

		チェック項目	はい	どちらともいえない 分からない 未回答	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	15	3	0	・大体何人の人が1日にいてくださっているのかわかりません。 ・人による気がする
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化がなされているか	11	7	0	・見たことはありません
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を細かく聞いた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	・いつも色々話を聞いて頂いています
	5	日々のプログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・プログラムの内容が豊富 ・コロナもあり大変だと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと一緒に活動する機会があるか	5	10	3	...
保護者への説明責任	7	支援の内容、利用者負担等について送迎時や見学时に丁寧な説明がなされているか	17	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17	1	0	・連絡帳などでやっていただいています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	5	
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、適切に対応しているか	14	4	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	
	13	おひさま通信やブログ等で定期的に活動概要や行事予定を、子どもや保護者に発信しているか	16	2	0	・おひさま通信毎月楽しみにしています
	14	個人情報に十分注意しているか	15	3	0	・ネット上では顔がわからないようにお願いしています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	13	4	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等必要な訓練が行われているか	17	1	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	・シークレットデイを楽しみにしている ・毎日行きたくないが、行きたいようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	・苦手な分野の勉強をしてくれる ・字が上達した ・色々考えてくださっています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	11	7	0	
自由記述	<p>・毎日支援して下さりありがとうございます。 ・下校時間が遅い日も少しの時間だけでもプログラムに参加出来るようによろしくお願いします。 ・コロナの中で色々考えてくださっていると思います。コロナが収束してまた以前のようにお泊り会やお出かけへ行けるのを楽しみにしています。 ・支援員の方には急な予定変更などにも対応して頂いていつも助かってします。ありがとうございます。 ・療育へ通い始めてから数年が経ちますが、以前とは違い子供も成長しているんだなと思い返せば頑張ってくれていると感じます。 ・いつもありがとうございます。 ・送迎時間などいつも融通して頂いて働く身として大変助かっています。 ・学習面もしっかりみて頂けて学校にも問題なくついていけています。 ・イベント時の写真など購入できるとうれしいなと思います。 ・画像があると子どもも振り返りやすく、会話(意思)の伝え方の練習にもなるのかな?と考えます。 ・毎日色々なプログラムを用意して下さり大変感謝しています。 ・お昼ご飯が毎回バランスの良いメニューで本当にすごいです。 ・コロナのこともあり、直接事業所に行く機会がないため、わからない点も多いですが子どもも楽しく行って満足しています。 ・いつも色々なプログラムをして下さり、また土日に楽しいイベントを企画、運営して下さり、大変感謝しています。</p>					