

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		未回答: 1
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	11	7		未回答: 2
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化がなされているか	12	7		未回答: 1
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を細かく聞いた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	5		
	5	日々のプログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	17	2		未回答: 1 色々な体験が出来てとても良いです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと一緒に活動する機会があるか	3	11	5	未回答: 1 必要ありません。
保護者 への 説明 責任	7	支援の内容、利用者負担等について送迎時や見学时に丁寧な説明がなされているか	16	4		昔からいる支援員さんは説明が丁寧
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	6		未回答: 1
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	9	3	未回答: 1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	10	未回答: 1
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、適切に対応しているか	14	4		未回答: 2
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		未回答: 1
	13	おひさま通信やブログ等で定期的に活動概要や行事予定を、子どもや保護者に発信しているか	19	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	3		未回答: 1
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	10	10		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等必要な訓練が行われているか	7	11		未回答: 2
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5		
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	10		未回答: 4
自由 記述		大変満足しています。 支援員さんによって今日の出来事を詳しく教えてくれる人もいるが、そうでない人もいます。時間がなく仕方ない所もあるので気になったり、家庭からの報告は連絡帳や電話で伝える事になっています。 出欠や事務連絡等をIT化してほしいです。				