

		チェック項目	はい	どちらともいえない 分からない 未回答	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0	・見学することがないのでわからない
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	4	6	0	・見学することがないのでわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化がなされているか	5	5	0	・見学することがないのでわからない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を細かく聞いた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	2	0	
	5	日々のプログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	・楽しいプログラムが多くて子供も楽しみにしています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと一緒に活動する機会があるか	2	6	2	・障がいのない子供と交流するメリットがわからないので必要ないと思います
保護者への説明責任	7	支援の内容、利用者負担等について送迎時や見学時に丁寧な説明がなされているか	8	2	0	・支援員によって違います ・支援員さんによってちゃんと説明してくれる時とない時がある
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	2	0	・保護者との面談がないのでよくわからない
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	2	・面談はない ・保護者との面談がないのでよくわからない
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	4	・今のところ保護者会の必要性を感じたことがない ・コロナが落ち着いたら交流したい
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、適切に対応しているか	7	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3	0	
	13	おひさま通信やブログ等で定期的に活動概要や行事予定を、子どもや保護者に発信しているか	9	1	0	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	7	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等必要な訓練が行われているか	6	4	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	・楽しいプログラムが多いです
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	7	1	・今のところそこまで必要ありません
自由記述	<p>・いつもこちらの都合に出来るところまで柔軟に対応して頂きありがとうございます。                  人数が増え、規模が大きくなっていますが、今までのように安心して預けられるように今後もよろしくお願ひします。                  ・大変満足しております。                  ・支援員によって今日の出来事を詳しく教えてくださる方と教えてくださらない方といろいろです。                  ・お休みの日、朝から見ただけなので助かりますありがとうございます。                  ・保護者との面談が契約時のみなので何をしているかよくわからない。                  ・1年に一回ぐらいは面談があってもいいのではないのでしょうか？                  ・ブログもほとんど恵那のことなので最近は見なくなりました。                  ・学校との連携は時間的に無理ならばやはり保護者との面談はとても大切だと思います。                  ・コロナで大変な状況の中、色々工夫をして安全、安心して子どもたちが過ごせるように努力して下さり感謝しています。</p>					