

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	・事業所ごとによる
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	0	5	1	・足りないときは別事業所から人員補充 ・日によって人数が少ない日がある
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化がなされているか	1	5	0	・出来るだけ段差をなくす工夫が必要
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を細かく聞いた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1	0	
	5	日々のプログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	・最近では色々なプログラムの立案を行っている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと一緒に活動する機会があるか	2	3	1	・兄弟利用があり、関わる機会がある
保護者への 説明責任	7	支援の内容、利用者負担等について送迎時や見学时に丁寧な説明がなされているか	4	2	0	・支援員による
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	3	0	・支援員による
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	3	0	・管理者が保護者から相談を受けることがある ・対応はすみやかにしている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、適切に対応しているか	5	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2	0	・支援員による
	13	おひさま通信やブログ等で定期的に活動概要や行事予定を、子どもや保護者に発信しているか	5	1	0	
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	3	2	1	・最低限子どもが見えないところに置いている
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	1	4	1	・状況に応じて手紙等配布することがある
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等必要な訓練が行われているか	4	2	0	・プログラムの中に定期的に組み込まれている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	3	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	4	2	0	・もっと自分自身工夫する必要がある
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	0	
自由記述						