

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	1	・密にならないようにする ・デイでの帰り会では注意を促している ・事業所による・場所による ・職員の数に応じて区切っている
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	3	4	1	・配置には全体を見て気をつけている ・日による・足りてないと思う ・職員の数は足りていても、力不足な点がある
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化がなされているか	1	4	3	・手すり、スロープ、バリアフリーは必要である。 ・現在は必要性を感じない(社会には段差有り) ・利用者に応じては、設置を行う予定である ・バリアフリーは充分とはいえないが 職員の献身的な働きでカバーされている
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を細かく聞いた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1	0	
	5	日々のプログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	6	2	0	・マンネリ化しない様日々更新できるようにする ・持続性のあるものは同じになってしまう
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと一緒に活動する機会があるか	3	1	4	・これから少しずつでも交流できるようにしたい
保護者への説明責任	7	支援の内容、利用者負担等について送迎時や見学时に丁寧な説明がなされているか	4	3	1	・担当する人によると思う ・出来ない支援員がいる
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	1	・担当する人によると思う
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	1	・担当する人によると思う ・必要に応じて行われている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	4	・父母会の活動がどこまでされているのか もう少し把握しておく必要がある
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、適切に対応しているか	7	1	0	・曖昧にならないように努める ・その日のうちに対応している
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	・もっとわかりやすい説明をする
	13	おひさま通信やブログ等で定期的に活動概要や行事予定を、子どもや保護者に発信しているか	8	0	0	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	・漏洩しないように努めている
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	4	4	0	・全員の把握度に差がある ・存在を知らない ・知ろうとする職員が少ない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等必要な訓練が行われているか	5	3	0	・プログラムで必要な知識、心構えなどを訓練する必要がある ・真剣さが足りない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	3	0	・もっと毎日来たい！と思わせるようなサービス ・子どもによると思う
	18	事業所の支援に満足しているか	4	3	1	・全体的に見落としている点がある ・もう少し仕事ができるように支援する ・コロナで出来ることに制限を受けている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	3	1	・家族からの情報のみ ・家族とは看護師や管理者などが密に連携をとっている
自由記述	・まずは自分も勉強していきつつ、利用者が何を求めているか？を追求していきたい					