保護者等向　放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	11	1	・利用者が増えている様なので、十分かは不安がある。 ・コロナでも、分散させて支援して頂いて良いと思いま
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	27	12	2	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化がなされているか	28	13	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を細かく聞いた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	4	0	
	5	日々のプログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	39	2	0	・細やか所まで見守って頂けているのを感じます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと一緒に活動する機会があるか	13	22	6	・困り事にもすぐに対応して頂けて感謝しています。
保護者への説明責任	7	支援の内容、利用者負担等について送迎時や見学時に丁寧な説明がなされているか	35	5	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	35	5	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	11	5	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	18	18	・特に必要ないかと思います。 ・他の保護者さんとも繋がれたらなぁと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、適切に対応しているか	29	12	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	10	0	
	13	おひさま通信やブログ等で定期的に活動概要や行事予定を、子どもや保護者に発信しているか	41	0	0	・どの様に過ごしているかを覗かせて頂いています。 ・カラーでとても見やすくて楽しみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	36	4	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	27	6	8	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等必要な訓練が行われているか	27	12	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	6	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	37	4	0	
自由記述		例）連絡帳の返信がない。 ・プログラム内容が少し難しい時がある。支援級に向けになっている様に感じる。 ・普段の活動を見られるような参観日があれば、支援方法などを真似させて頂き、家庭での指導に繋げていきたい。 ・色々な対応してくださり、感謝しております。				