

# 平成30年度 保護者向け月とおひさま 評価表【集計】

支援の向上の為下記の項についておたずねします。

プログラムについて	満足	普通	不満
	49件	17件	0件

【ご意見】

- ・ 他の事業所にはないプログラムがたくさんあり満足しています。
- ・ プログラムに加え個々でも取り組んでくれるので大変満足しています。
- ・ 子どもが楽しめるような支援の仕方をしてきているので現状維持で満足です。
- ・ 色々なことをさせていただいて満足しています。
- ・ 長期休暇の時はもう少し外出を増やしてほしい。
- ・ 参観日のような日を作ってほしい。

おひさま通信について	満足	普通	不満
	62件	1件	1件

【ご意見】

- ・ イベントの楽しい様子が見られて嬉しい。
- ・ 可愛くていつも楽しみに見ている。
- ・ カラフルで子ども達が楽しく過ごせているなど安心する。
- ・ 手の込んだ料理にいつも感動している。
- ・ もっとページを増やしてほしい。
- ・ 写真を増やしてほしいが暗くて見えづらいときがある。

予約表について	満足	普通	不満
	41件	19件	3件

【ご意見】

- ・ もう少し早くほしい。
- ・ 時間を書くスペースを広げてほしい。
- ・ お弁当の記入欄がほしい。
- ・ 最初から2枚ほしい。
- ・ カレンダーのようにしてくれると見やすい。
- ・ ファックス番号を記入してほしい。

Facebookについて	いつも見ている	見たことがある	見たことが無い
	11件	35件	6件

【ご意見】

- ・ 通知が来るのでわかりやすい。
- ・ Face bookからブログと流れで見れるので良い。
- ・ 知らなかったのだからからは見ます。
- ・ あるのは知っているがブログを見る。
- ・ まだ自分の子は写ってないと思うからこれから見ます。
- ・ Face book をやったことがない。

おひさまブログについて	いつも見ている	見たことがある	見たことが無い
	27件	25件	3件

【ご意見】

- ・ いつも楽しく拝見しています。
- ・ デイの様子やどんなプログラムかなどがわかるので見ている。
- ・ 全体、個人を写していただいて見やすいです。
- ・ 顔を出しているから表情も分かって良い。これからもどんどん載せてほしい。
- ・ 雰囲気はわかって良い。
- ・ 更新回数を増やしてほしい。

You Tubeについて	いつも見ている	見たことがある	見たことが無い
	13件	15件	17件
<b>【ご感想】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 見て楽しいです。</li> <li>・ 職員さんのダンスが面白かったです。</li> <li>・ 足元だけは寂しい。</li> <li>・ 見る時間がない。</li> <li>・ 最大の注意が必要だと思います。</li> </ul>			

連絡帳について	満足	普通	不満
	44件	19件	2件
<b>【ご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個々での連絡が取れるので助かる。</li> <li>・ いつも丁寧に返信くださり助かります。</li> <li>・ 返信を書いた時は付箋等してほしい。</li> <li>・ 返信者の名前を書いてほしい。</li> <li>・ たまに返信を忘れているときがある。</li> </ul>			

状態記録について	満足	普通	不満
	44件	19件	2件
<b>【ご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1日の様子が良く分かり安心する。</li> <li>・ 学習や遊びが詳しく書かれているので本当に感謝しています。</li> <li>・ 尊敬語を使いすぎて内容が頭に入っていない。</li> <li>・ ご飯を残したときやおやつの内容を詳しく書いてほしい。</li> <li>・ お弁当を持参したのに給食が記入されているときがある。</li> </ul>			

電話対応について	満足	普通	不満
	40件	22件	5件
<b>【ご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも丁寧にに対応してくれている。</li> <li>・ 急な欠席や変更の電話をいつも快く受けてくださる。</li> <li>・ 休校の日おひさまから電話をもらえて嬉しかった。</li> <li>・ もっとハキハキ話してほしい。</li> <li>・ 出してくれないと不安になる。</li> </ul>			

送迎時の対応について	満足	普通	不満
	42件	19件	3件
<b>【ご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 喋れない娘の代わりに色々教えてくれるので助かっている。</li> <li>・ 帰ってきたとき子どもの機嫌が悪いときもしっかり話してもらえるので安心。</li> <li>・ 朝早い時間から遅い時間まで感謝しています。</li> <li>・ 送迎の時間を決めてほしい。</li> <li>・ 1日あったことを話してくれない職員がいる。</li> </ul>			
<b>【その他ご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも無理を聞いていただきありがとうございます。</li> <li>・ 安心して預かっていただけます。</li> <li>・ 仕事の都合により急に変更したり無理を聞いていただきありがとうございます。</li> <li>・ 緊急時学校が休校になるときも対応していただけるので本当に助かります。</li> <li>・ いつも相談をしてくださったり子どもの精神的な支えにもなってくださり感謝しています。</li> <li>・ 自発的に行きたいと言う事も増えてきていて楽しく過ごしているんだろうなと嬉しく思う。</li> <li>・ 子どもがどこの事業所にいるか分からないから分かるようにしてほしい。</li> <li>・ 野菜や果物もおやつメニューに入れてほしい。</li> <li>・ 電話以外の連絡手段も考えてほしい。</li> </ul>			